

Vierdaagse basistraining
Signs of Safety
Routekaart naar
veiligheid

Dag 1

Haaglanden
2023



**Regiovisie Aanpak
Huiselijk Geweld**
Haaglanden



Trainer: Lotte Strik
lotte.strik@signsofsafety.net

KENNISMAKING MET ELKAAR

- Oefening van 15 minuten
- Zoek 2 mensen die je het minst kent, introduceer jezelf en zoek uit wie het langste in de sector werkt.
- Start met de persoon die het langste in de sector werkt, na 5 minuten wissel je van persoon:
 - Wat maakt dat je ooit voor dit werk gekozen hebt?
 - Op welke momenten ben je het meest tevreden over deze keuze?
 - Waar loop je als hulpverlener het hardst tegenaan?
 - Wat hoop je dat ouders en kinderen zouden vertellen op welke manier jij impact hebt gehad in hun leven?



WAT WEET JE AL

Schaalvraag

0 = Ik heb de routekaart doorgenomen maar ik begrijp er niet veel van en herken niets daarvan terug in mijn eigen werk

10 = Ik ken en herken de routekaart en pas hem eigenlijk al toe in al mijn casussen net zolang tot kinderen of kwetsbare volwassenen omgeven worden door mensen die van ze houden en doen wat nodig is voor hen

Welk cijfer geef je jezelf?

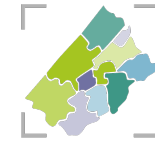
- Schrijf op wat er in je cijfer zit.
- 0 -----10



WANNEER ZOU DEZE TRAINING VOOR JULLIE ZINVOL GEWEEST ZIJN?



Wat zou je graag geleerd en ervaren willen hebben?



WAT MAG JE VERWACHTEN TIJDENS DEZE DAGEN?

- Aanleiding Routekaart
- Verheldering routekaart
- Het oplossingsgerichte als basis voor samenwerken
- De basishouding vanuit Signs of Safety
- Tijdlijn, gezinspatronen en risicotaxaties die helpen voor de 3 kolommen
- 3 kolommen/Framework/Assessment
 - Schade en impact op kinderen
 - Gevaarsomschrijvingen
 - Haalbare eindsituatie/Veiligheidsdoelen
 - Veiligheidsschaal
 - Complicerende Factoren
 - Vragen naar bestaande krachten en bestaande veiligheid
- Werken met netwerk
- Mijn 3-Huizen
- Het veilige huis
- Veiligheidsplan oefening

EN VOORAL... VEEL OEFENEN EN LEREN VAN ÉN MET ELKAAR!

IETS OVER VEILIGHEIDSPANNING...

VEILIGHEIDSPANNING

- Werken met 3 Kolommen (analyse) ondersteund door ARIJ & GIZ)
- Werken met 3 Huizen
- Werken met Het Veilige Huis
- Woord- en beeldverhaal
- Netwerk zoeken en engageren
-

OPLOSSINGSGERICHT WERKEN

PARTNERSCHAP

DAG 1

De Routekaart

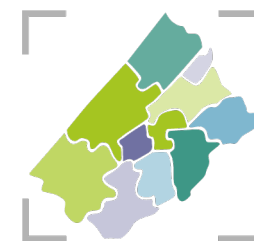
Het Oplossingsgericht werken als
basis voor samenwerking

Basishouding

Reflectie en samenwerking

Routekaart naar Veiligheid in beeld

Gefaseerd Samenwerken om Huiselijk Geweld in Haaglanden te stoppen



**Regiovisie Aanpak
Huiselijk Geweld**
Haaglanden



LEGENDA



iedereen is
altijd
verantwoordelijk
voor de
veiligheid



steeds 3 processen actief:

analyse -> o.b.v. welke feiten vorm ik
welk oordeel over deze casus?

veiligheidsplanning -> o.b.v. welk bewijs
weet ik dat het veilig is?

parallel proces -> samen leren en
reflecteren -> wat werkte? wat niet?
wat mag er nog gebeuren?

fase directe veiligheid

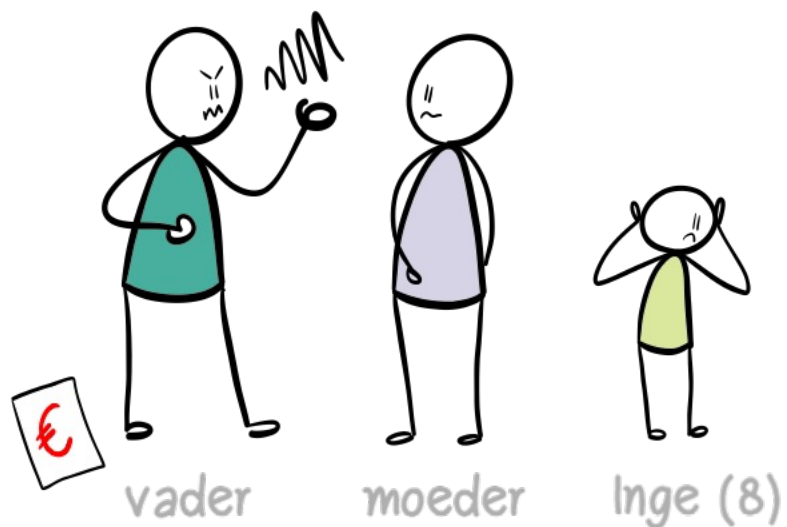
regie op gehele proces

veiligheidsplanning: uit-
voerend directe & stabiele
veiligheid & herstel

fase herstel

andere professionals

DE ROUTEKAART IN INGE HAAR GEZIN

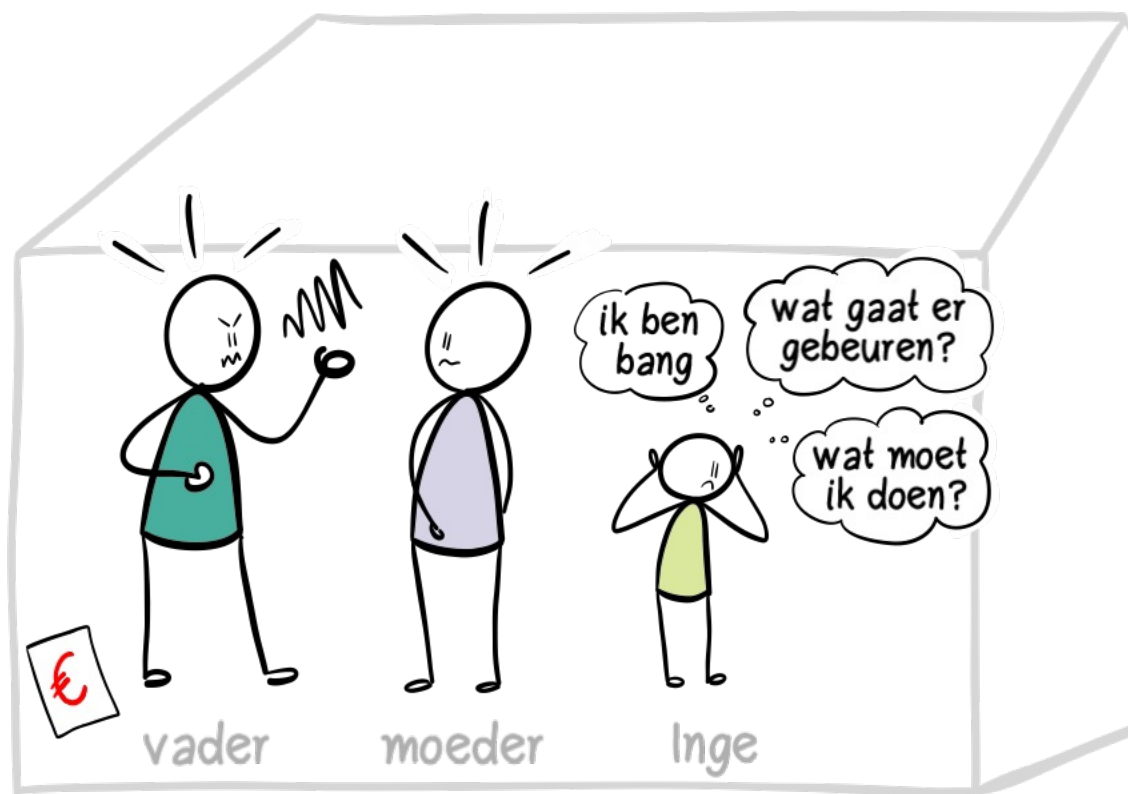


Dit zijn Inge, haar vader en moeder.

De Routekaart wordt aan de hand van dit gezin uitgelegd. Inge haar ouders hebben geldzorgen en haar vader heeft zijn hele jeugd in pleeggezinnen gewoond. Hij zegt daardoor stress te hebben die alleen weg gaat met alcohol. Inge haar ouders kunnen zo boos op elkaar worden dat ze vergeten dat Inge er bij is. Beide worden boos en beide schreeuwen. Moeder heeft wel eens geduwd en haar vader heeft wel eens geslagen. Ze willen niemand vertellen over hun problemen omdat ze zich schamen. Daar zijn veel gesprekken over gevoerd die niet allemaal hier worden weer gegeven.

Doordat de hulpverlener en diens organisatie heel duidelijk was dat er netwerk nodig was en doordat ze de hulpverlener echt gingen vertrouwen omdat die ook steeds aandacht had voor wat er goed ging, werden beetje bij beetje mensen gevraagd mee te denken. Eerst alleen de juf op school en de buurvrouw, die gemeld hadden. Later ook enkele familieleden en vrienden, waar eigenlijk geen contact meer mee was.

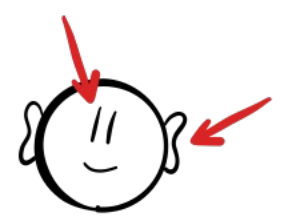
VOOR DE MELDING



reeds hulpverlening betrokken



geen hulp- verlening



alert netwerk of huishouden meldt zelf/vraagt hulp

er is geweld wat wordt gesignaleerd en gemeld

OVERLEG EN/OF MELDEN (INTERN/EXTERN)

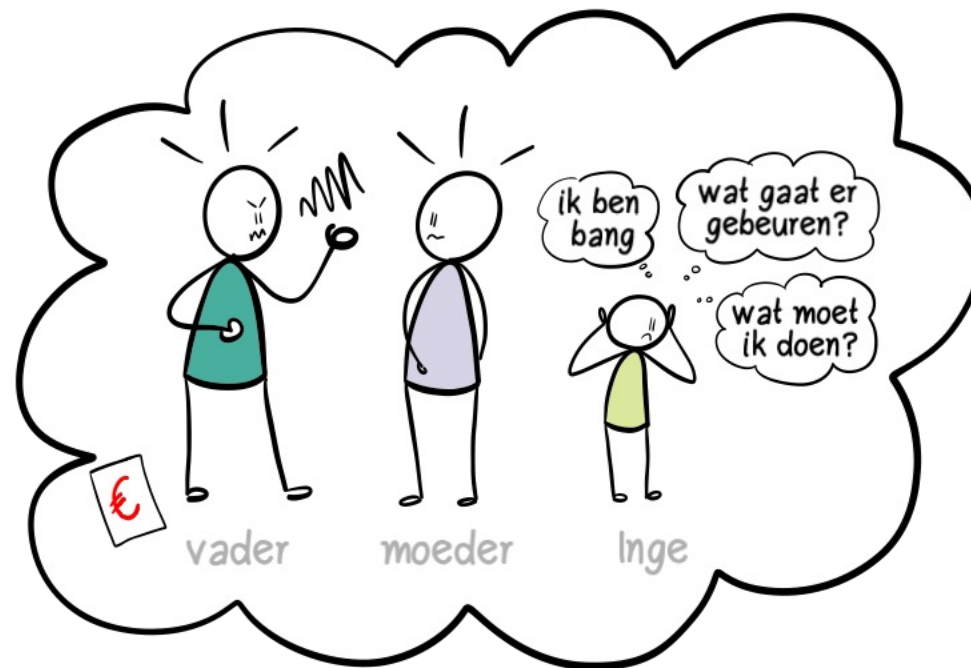
melden bij
VT of goed
afwegen waarom
niet melden én
zelf de Routekaart
doorlopen

intern
overleg
of

crisisdienst
of ...

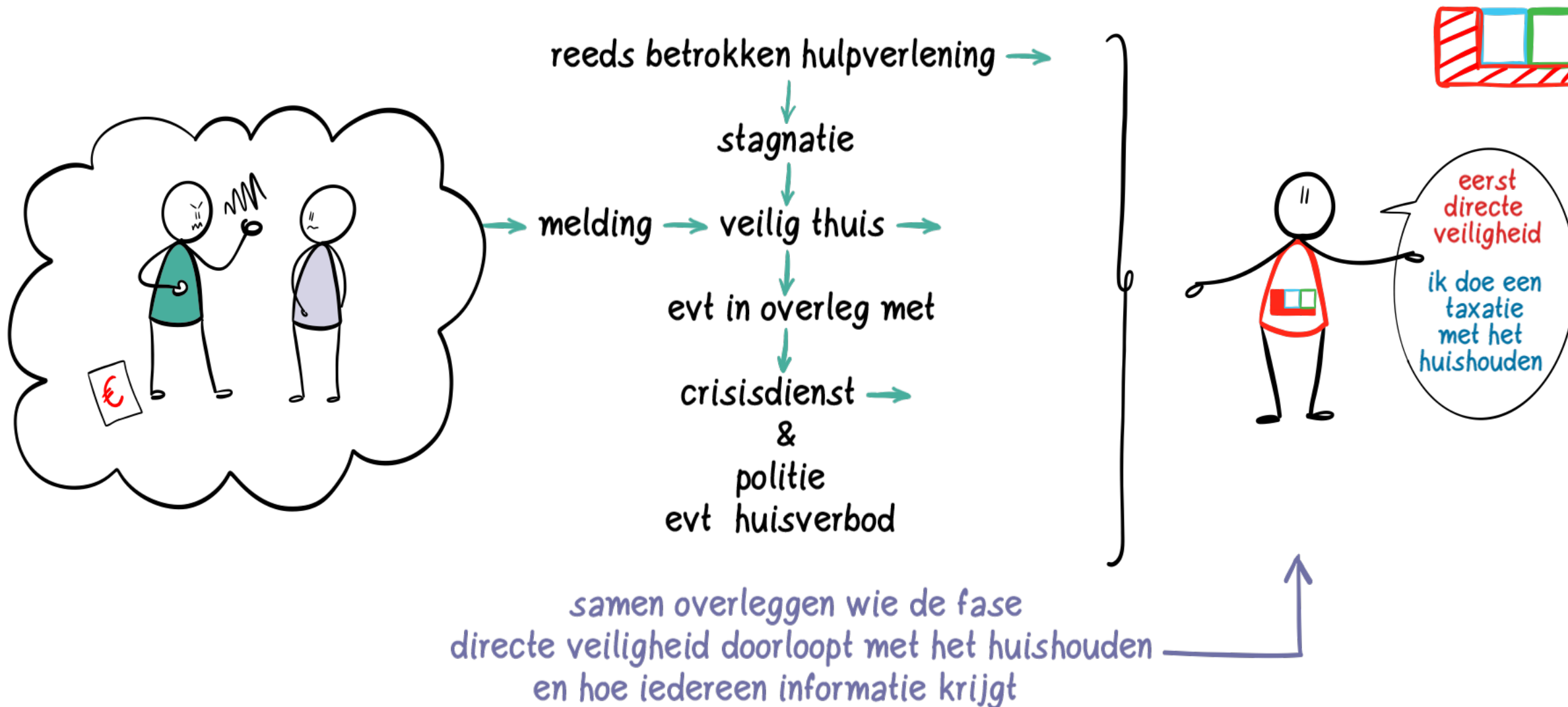
...ik maak me zorgen...
graag overleg!

netwerk of al
betrokken hulpverlening

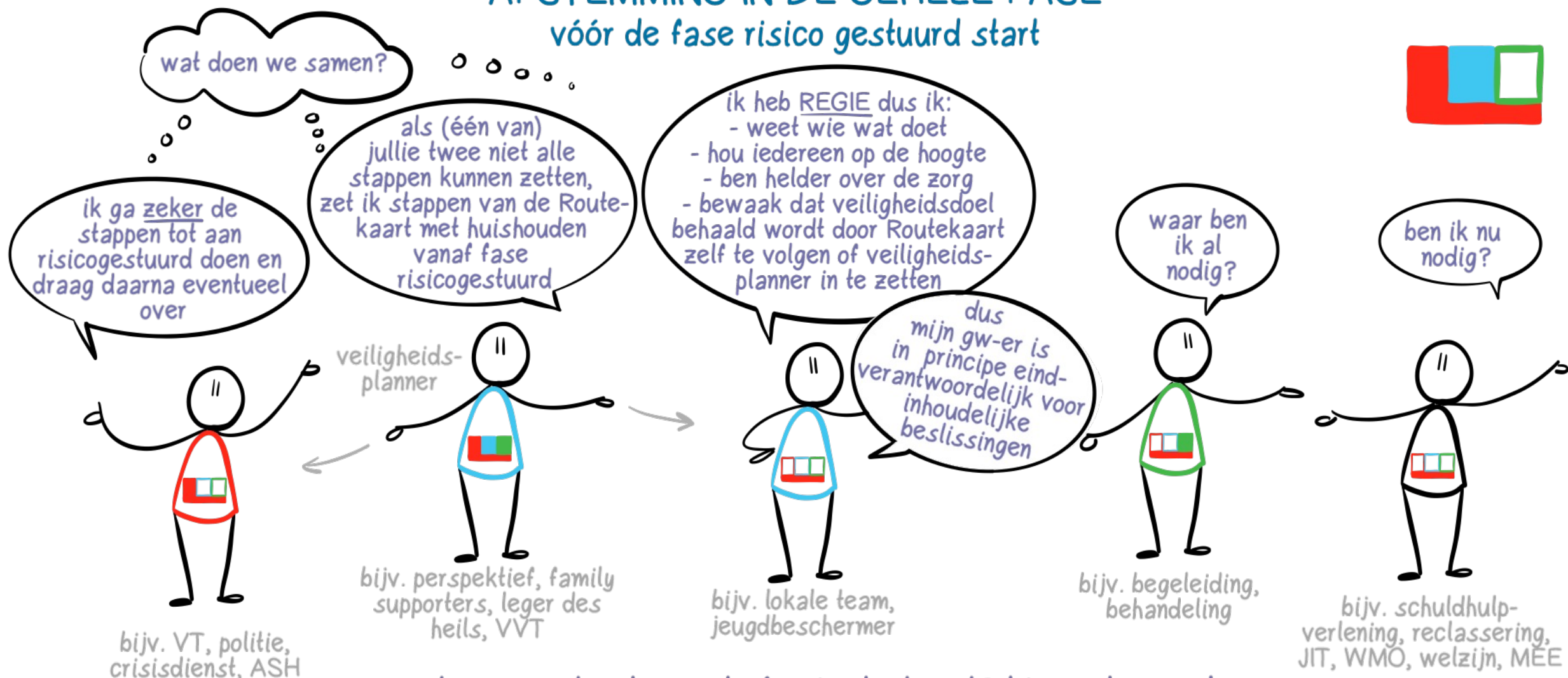


de melding wordt besproken

AFSTEMMING TIJDENS DE CRISIS



AFSTEMMING IN DE GEHELE FASE vóór de fase risico gestuurd start



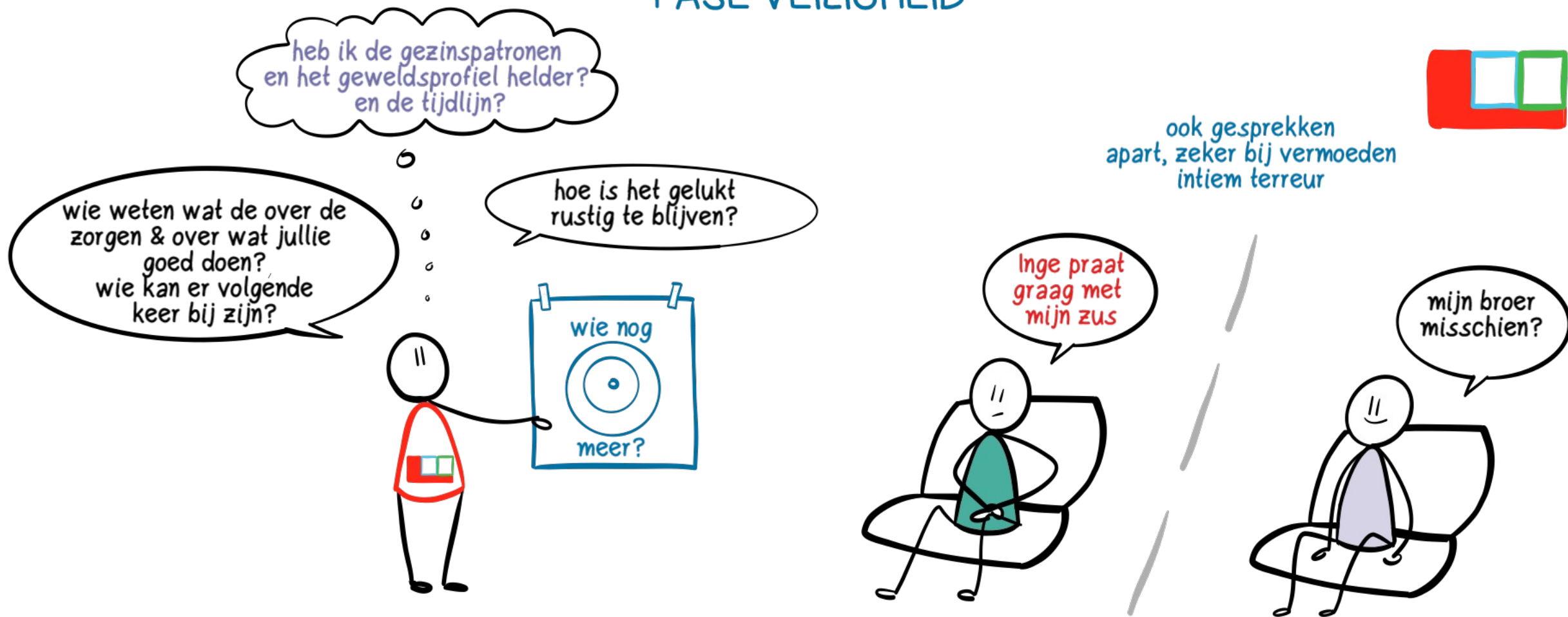
we stemmen steeds goed af: wie doet wat? binnen hoeveel tijd moet wat gebeuren? wat zijn consequenties?

FASE VEILIGHEID



direct met huishouden analyseren en afspraken maken voor directe veiligheid → direct veiligheidsplan

FASE VEILIGHEID



meteen samenwerking opbouwen - focus op krachten & zo snel mogelijk netwerk in beeld brengen & uitnodigen - NB dit gaat vaak moeizaam en kost tijd

FASE VEILIGHEID



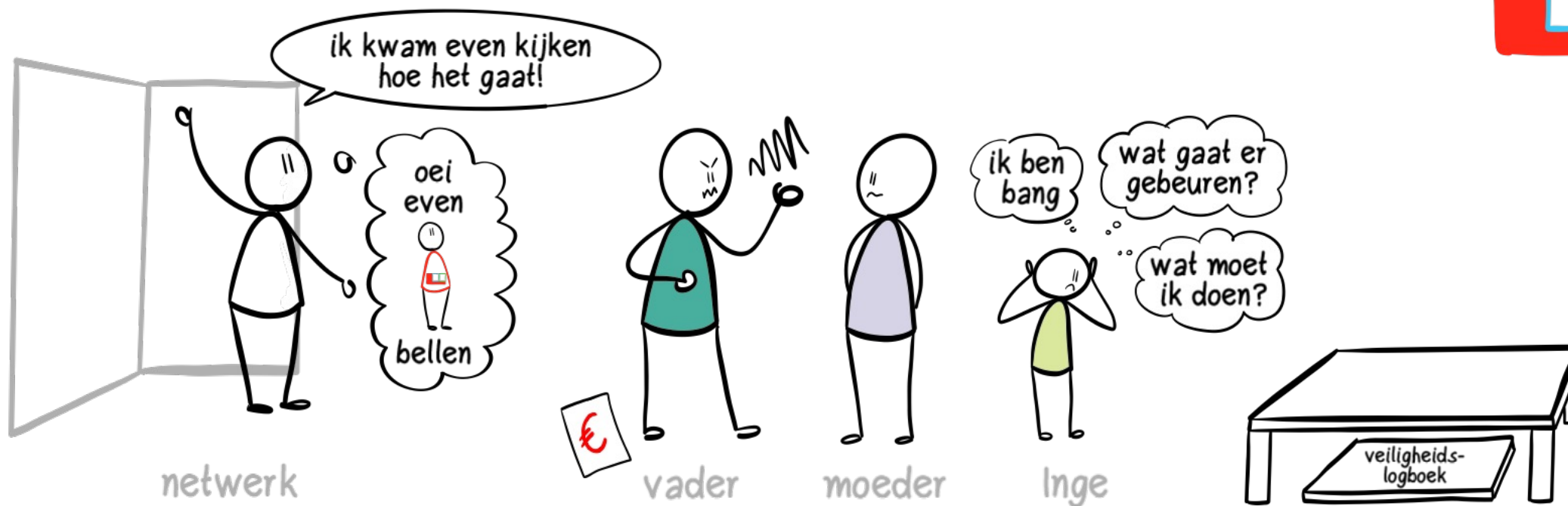
samen met collega gevaarsomschrijving, veiligheidsdoel (= haalbare eindsituatie) en veiligheidsschaal maken en zsm delen

FASE VEILIGHEID



zodat huishouden + netwerk de zorgen begrijpt
en wil werken aan het veiligheidsdoel

FASE VEILIGHEID CONTROLE



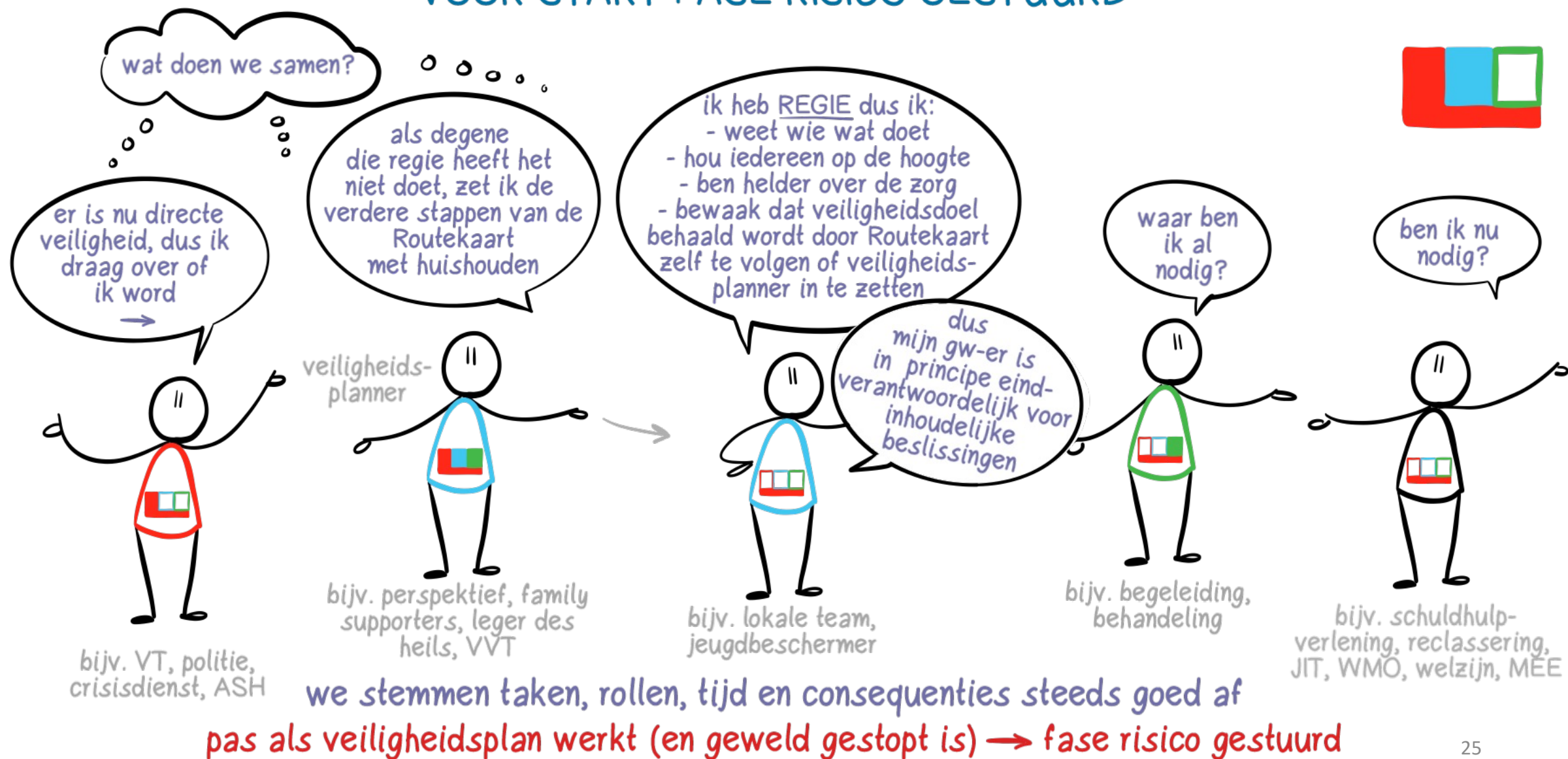
de afspraken worden uitgevoerd, gecontroleerd en bijgesteld en de consequenties zijn helder

FASE VEILIGHEIDSPAN BIJSTELLEN

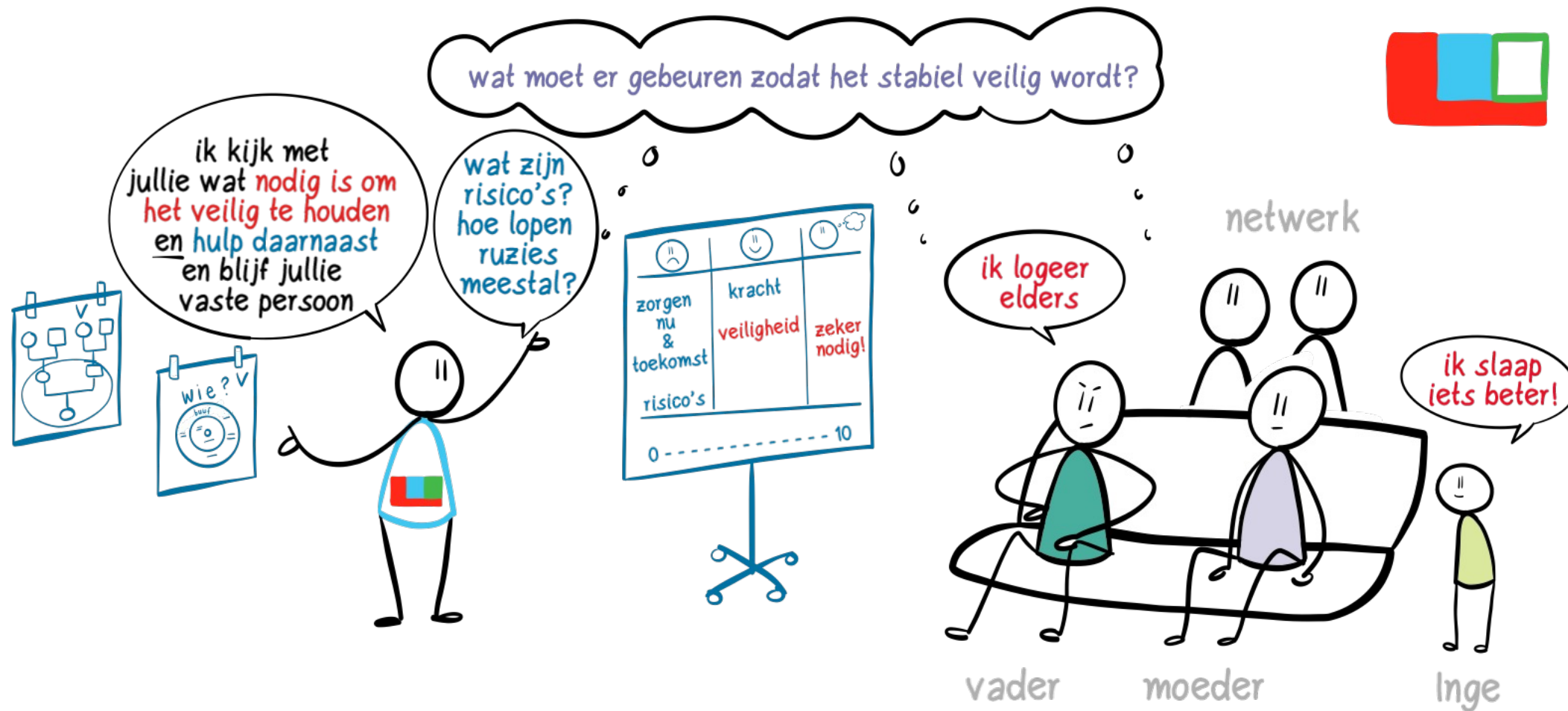


na de controle directe veiligheidsplan bijstellen,
veel aandacht voor successen!

VÓÓR START FASE RISICO GESTUURD

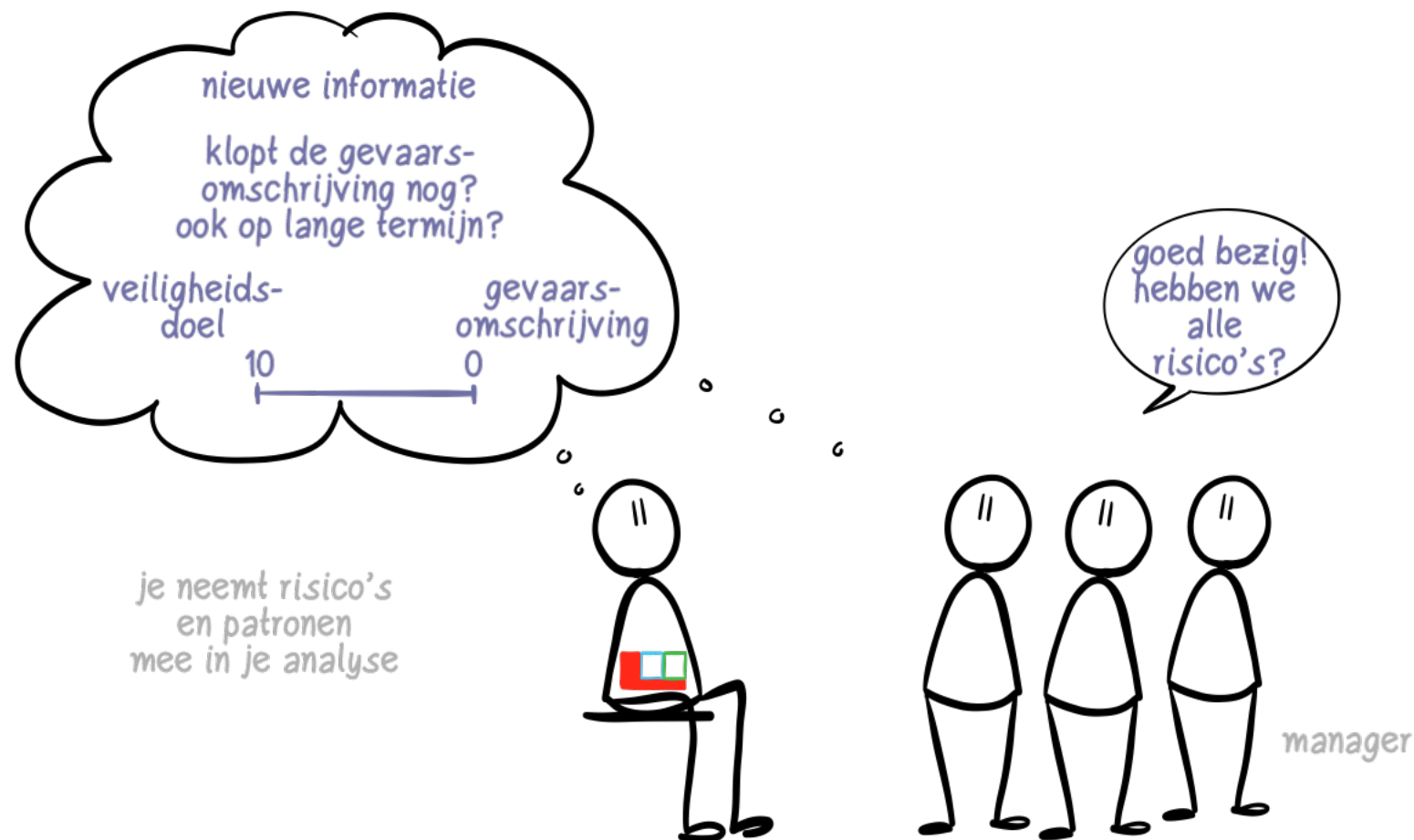


FASE RISICO GESTUURD



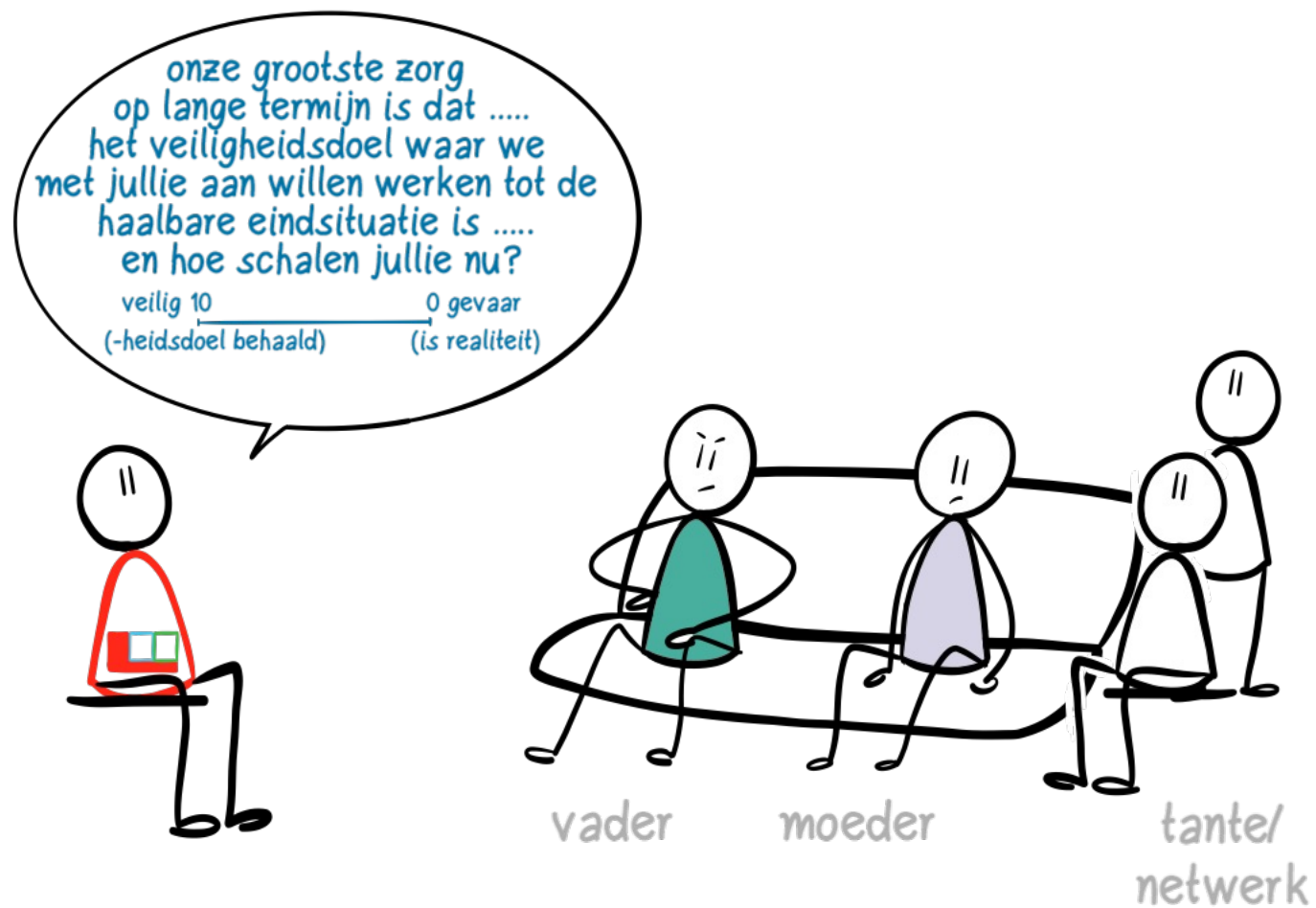
zodra er directe veiligheid is, analyse indien nodig aanvullen met patronen en risico's op langere termijn - analyse met huishouden, samen of apart, steeds inchecken bij kind

FASE RISICO GESTUURD



samen met collega gevaarsomschrijving, veiligheidsdoel (= haalbare eindsituatie) en veiligheidsschaal checken/bijstellen en zsm delen

FASE RISICO GESTUURD



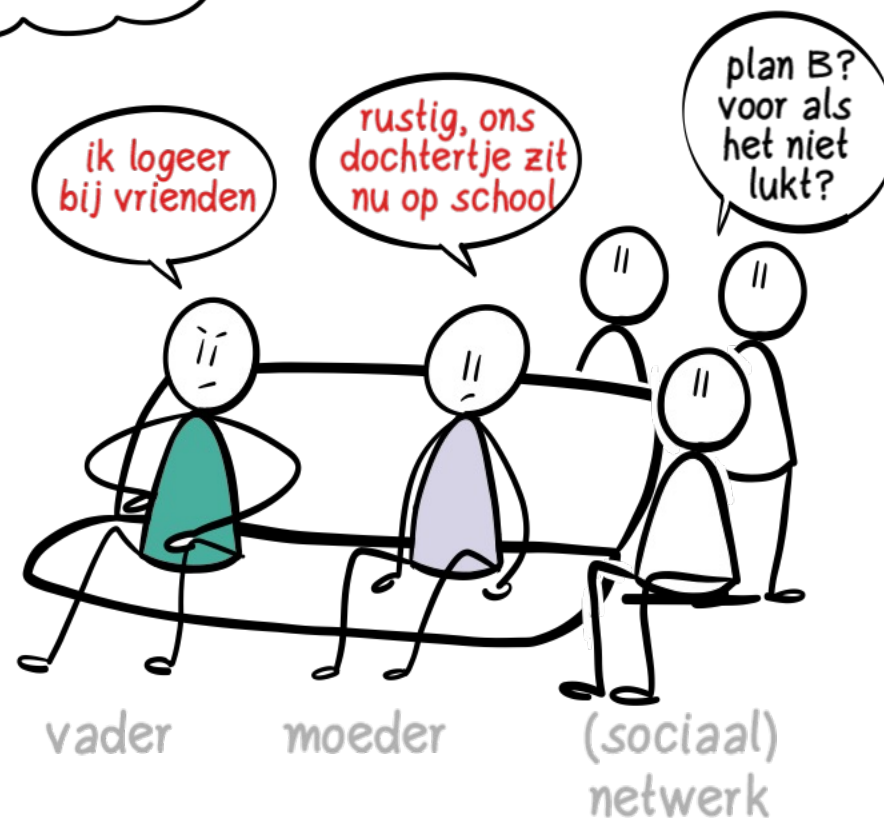
je neemt risico's en patronen mee in je analyse en deelt dit zsm met het huishouden en netwerk

FASE RISICO GESTUURD

denken jullie ook dat als we samen deze stappen doorlopen, we kunnen komen tot veiligheid voor nu en de toekomst? maar allereerst: hoe gaat het nu?

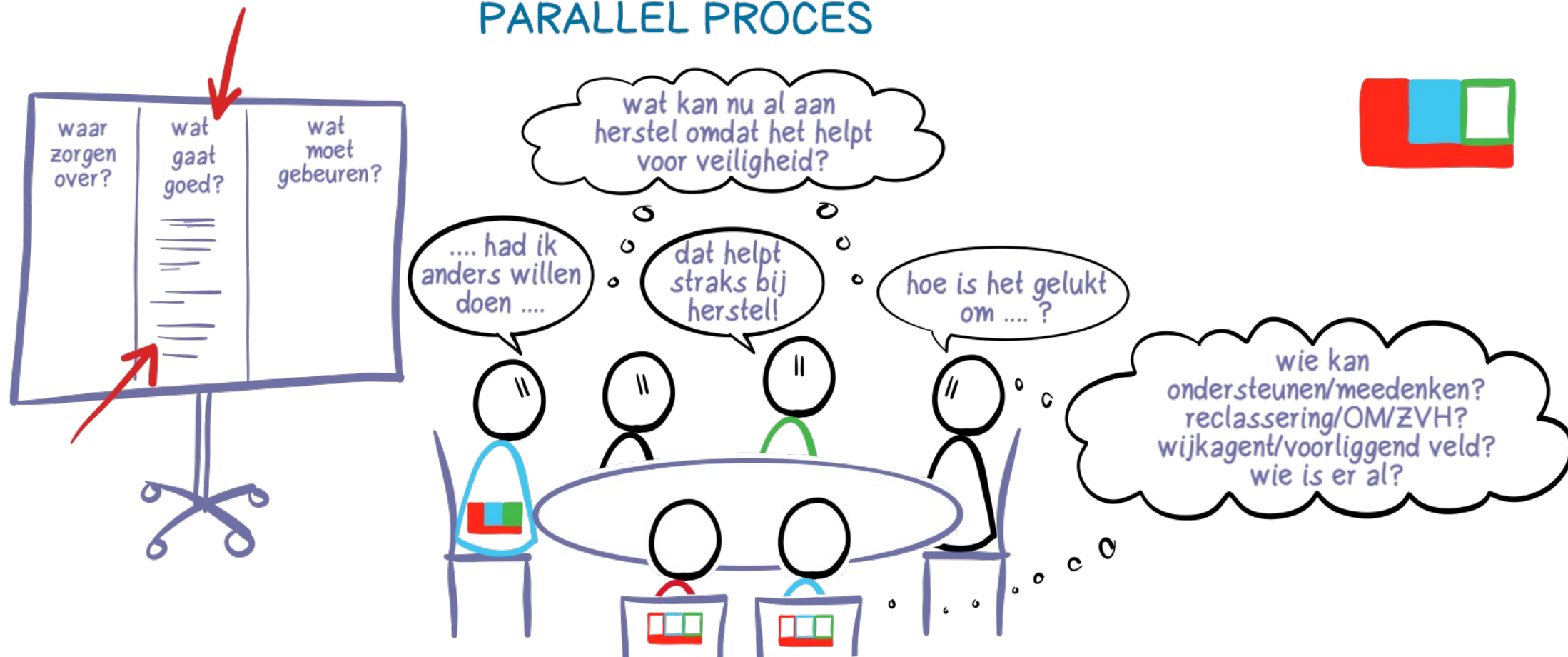
ook: wie van de netwerkpartners doet wat

datum	wat	resultaat	wie
nu	tijdelijk & krachten	we weten &	
okt	risico's & plan B	stemmen kennen	
okt	netwerk & krachten	consequentie	
nov	woord & beeld		
dec	veiligheidsplan met patronen & risico's		



zowel aan huishouden als (professioneel) netwerk je traject voorleggen: hoe gaan we stap voor stap aan de slag?

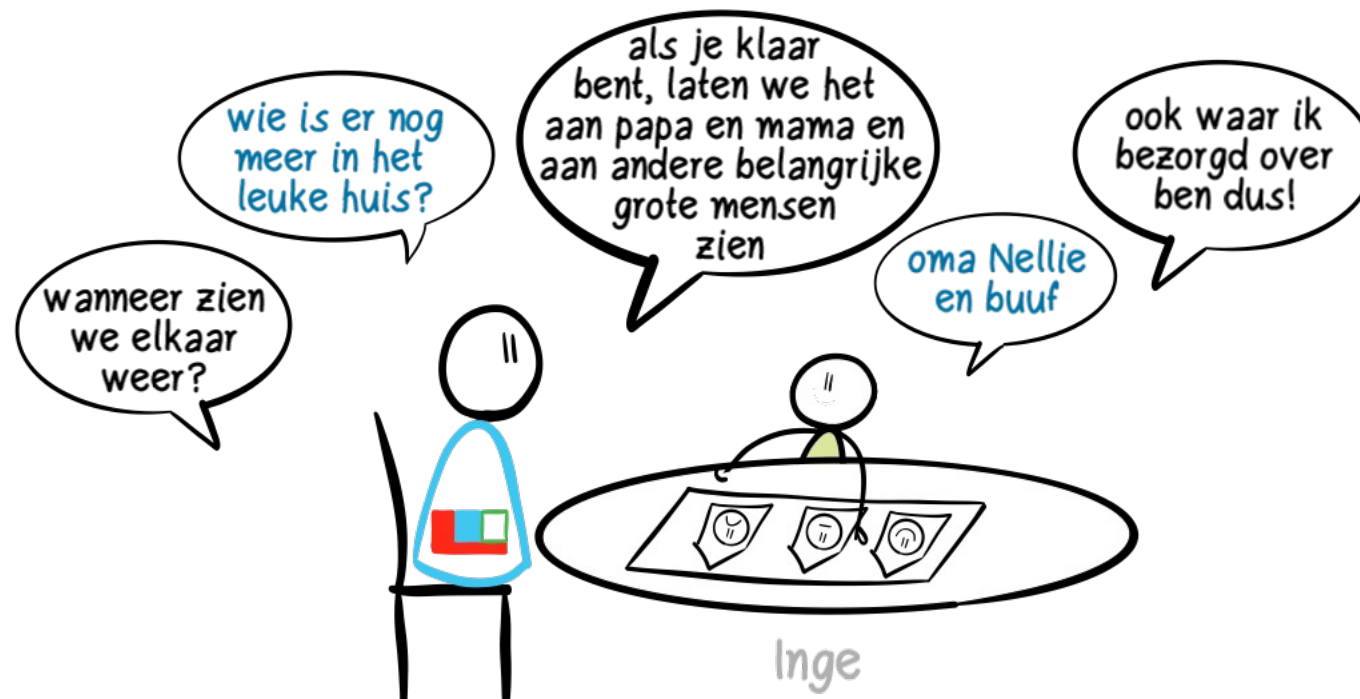
PARALLEL PROCES



uitvoerend medewerkers van alle betrokken organisaties

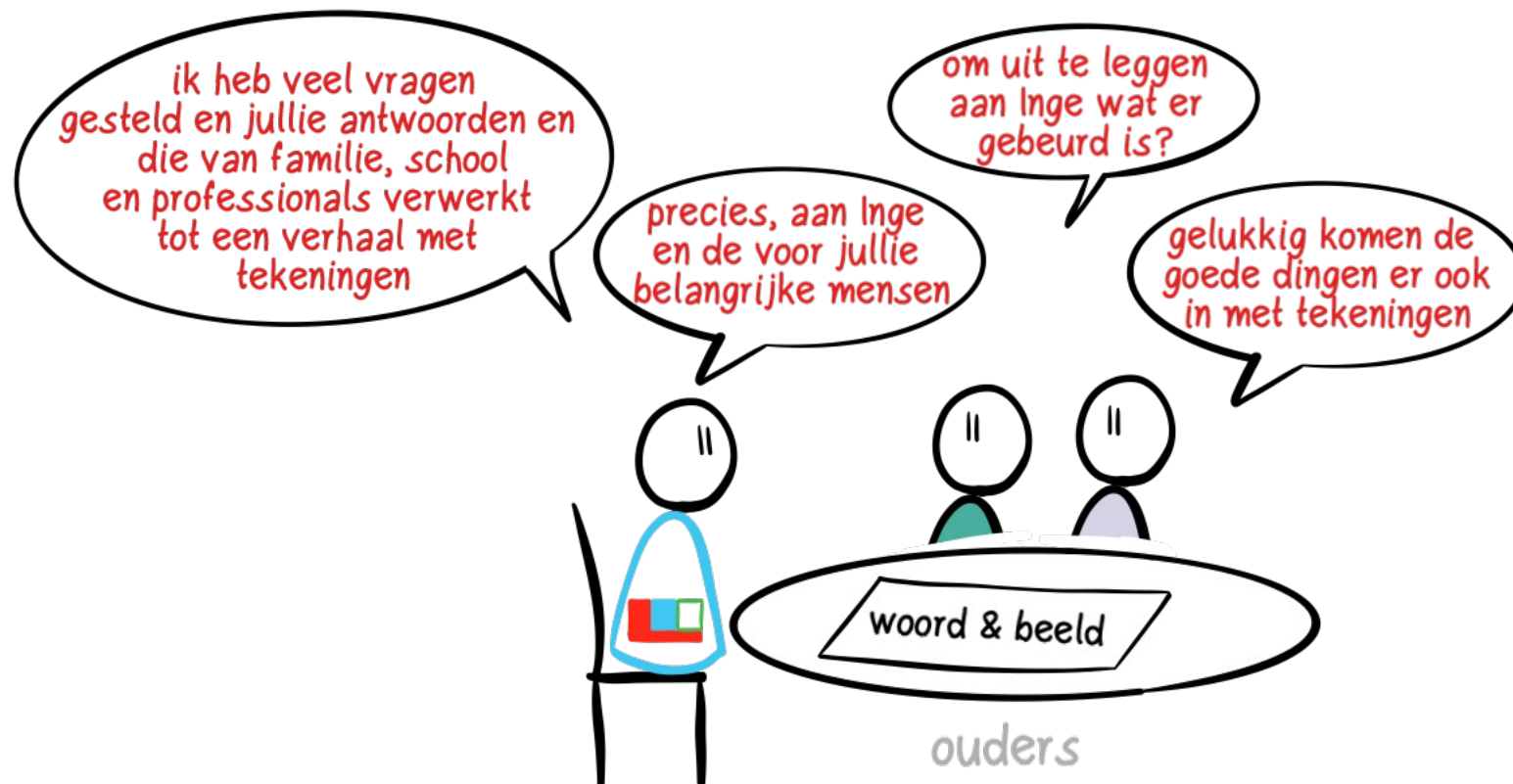
professionals blijven samen leren en reflecteren
de bouwstenen feedback, barrières en reflectie kunnen helpen

FASE RISICO GESTUURD



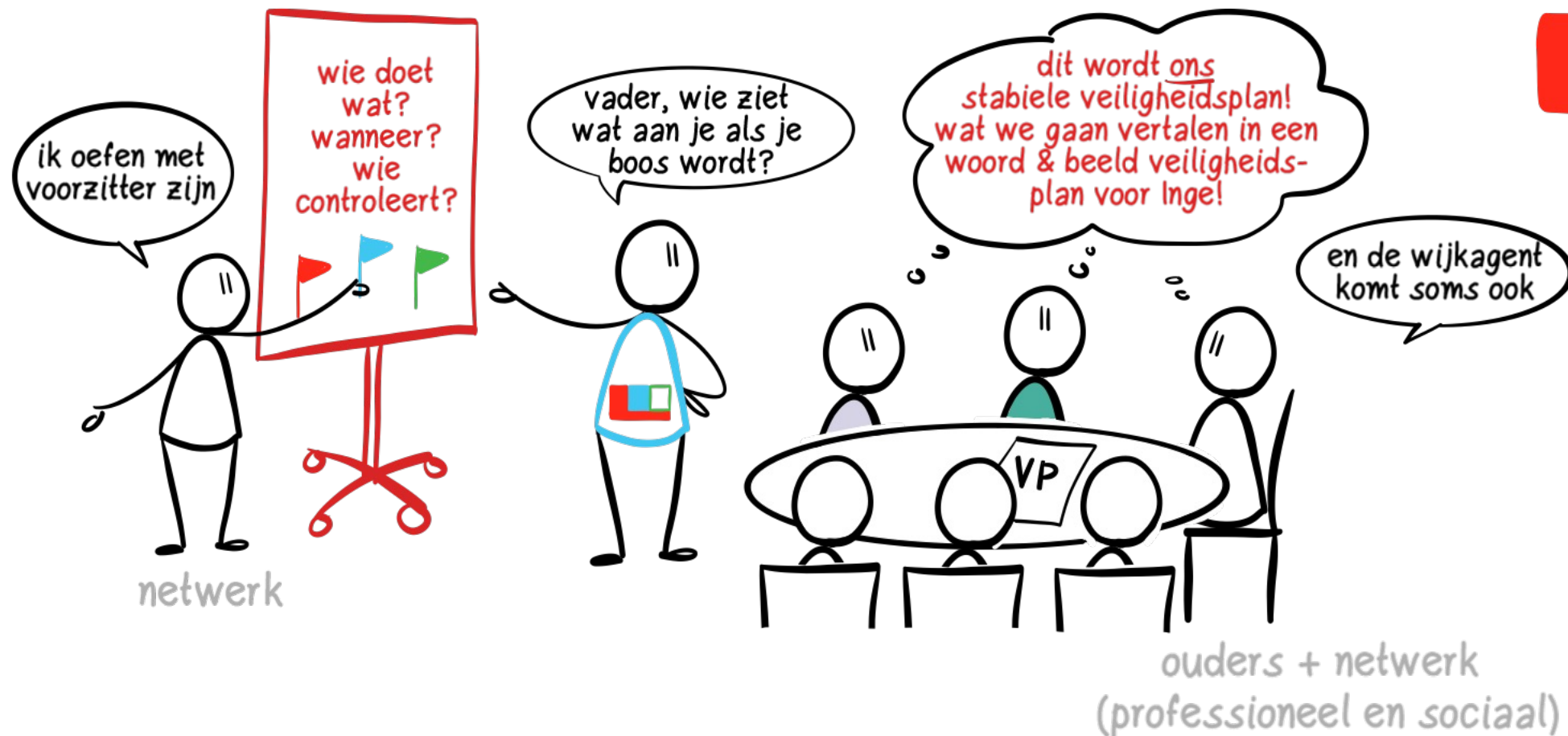
gedurende gehele traject zorgen dat er naar de stem van het kind geluisterd wordt en dat die stem gehoord wordt

FASE RISICO GESTUURD EN DEELS FASE HERSTEL



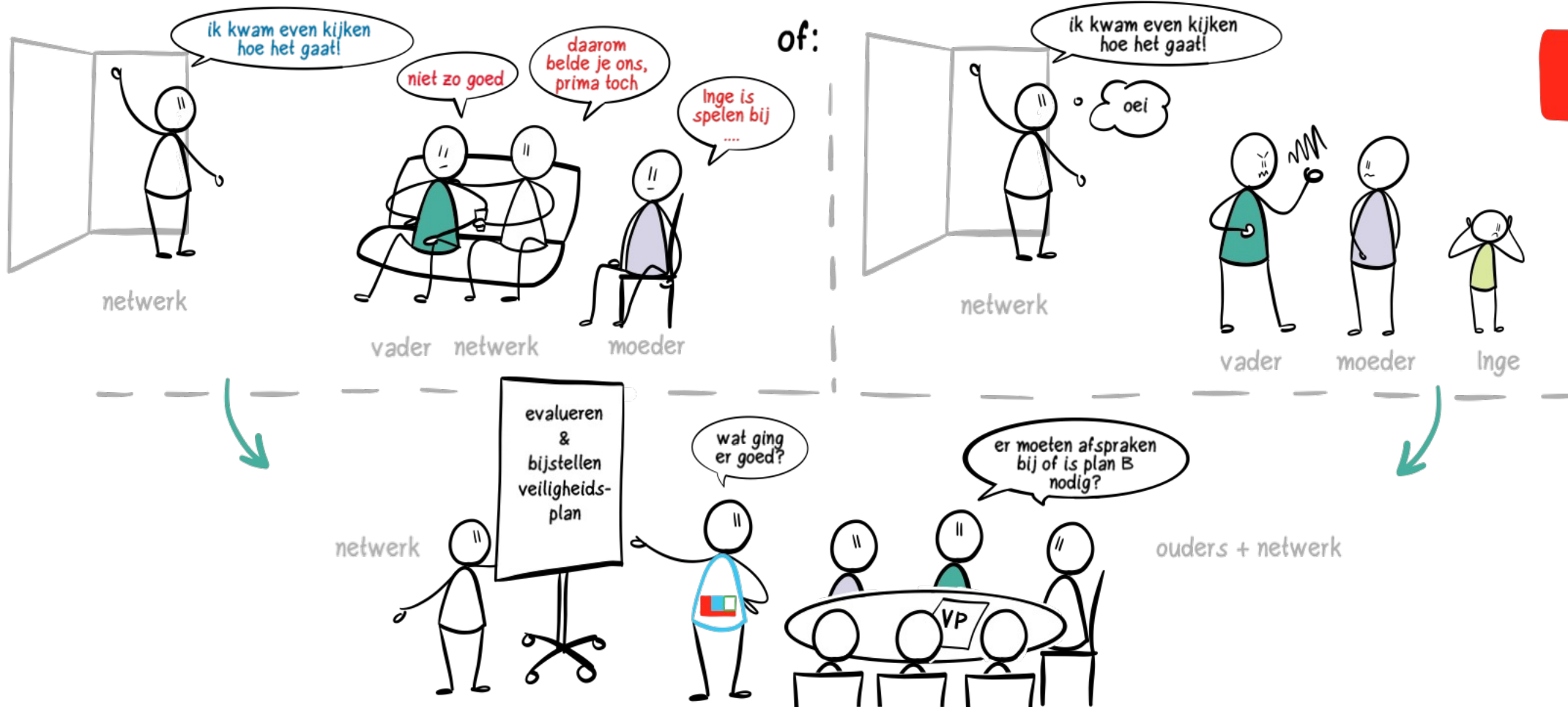
woord & beeld uitleg en veiligheidsplan =
50% van veiligheidsplanning

FASE RISICO GESTUURD EN DEELS FASE HERSTEL



verschillende netwerkberaden waarin huishouden en netwerk met ideeën komen die het stabiele veiligheidsplan gaan vormen

FASE RISICO GESTUURD EN DEELS FASE HERSTEL



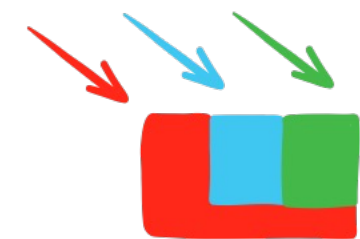
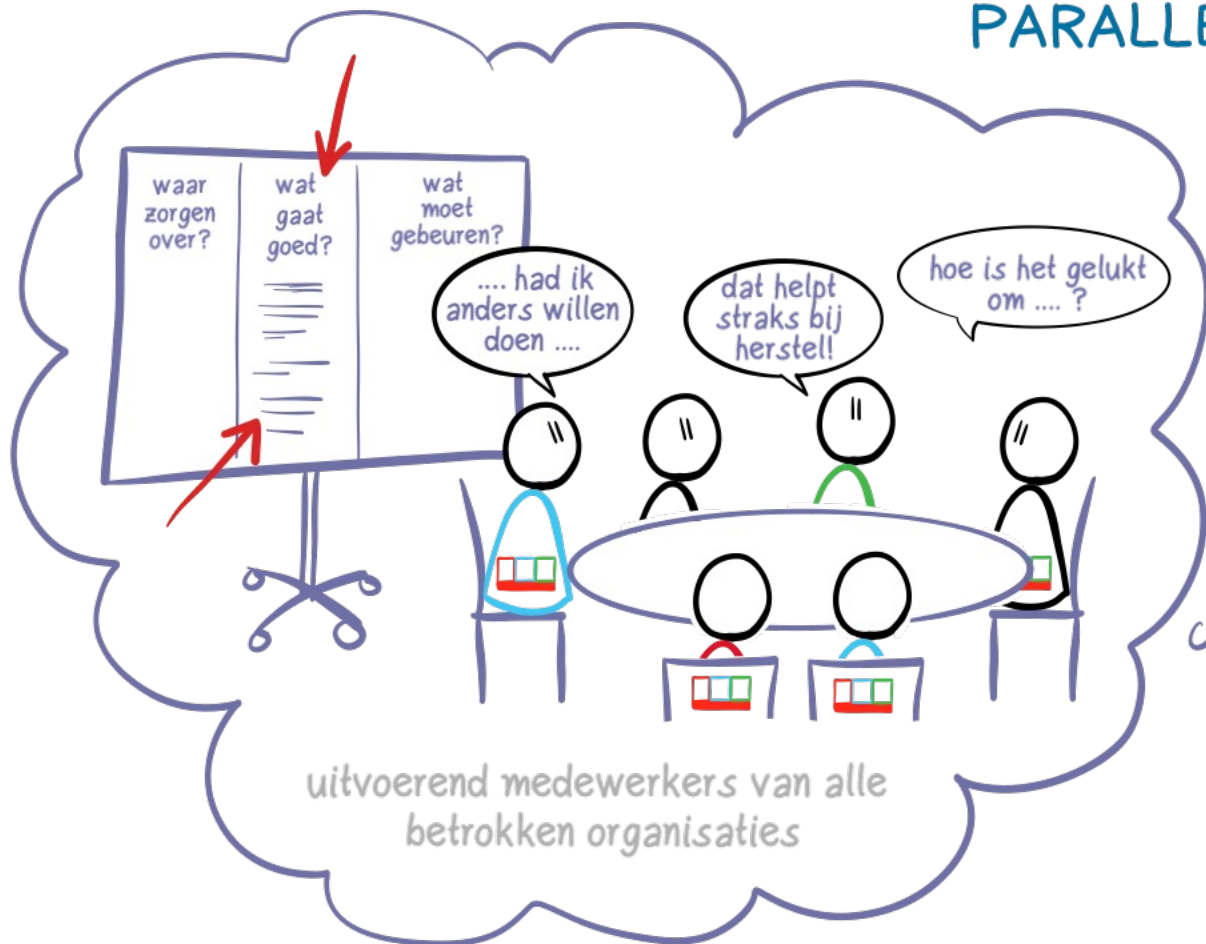
steeds oefenen, uitvoeren en controleren van de afspraken en deze bijstellen

FASE RISICO GESTUURD EN DEELS FASE HERSTEL



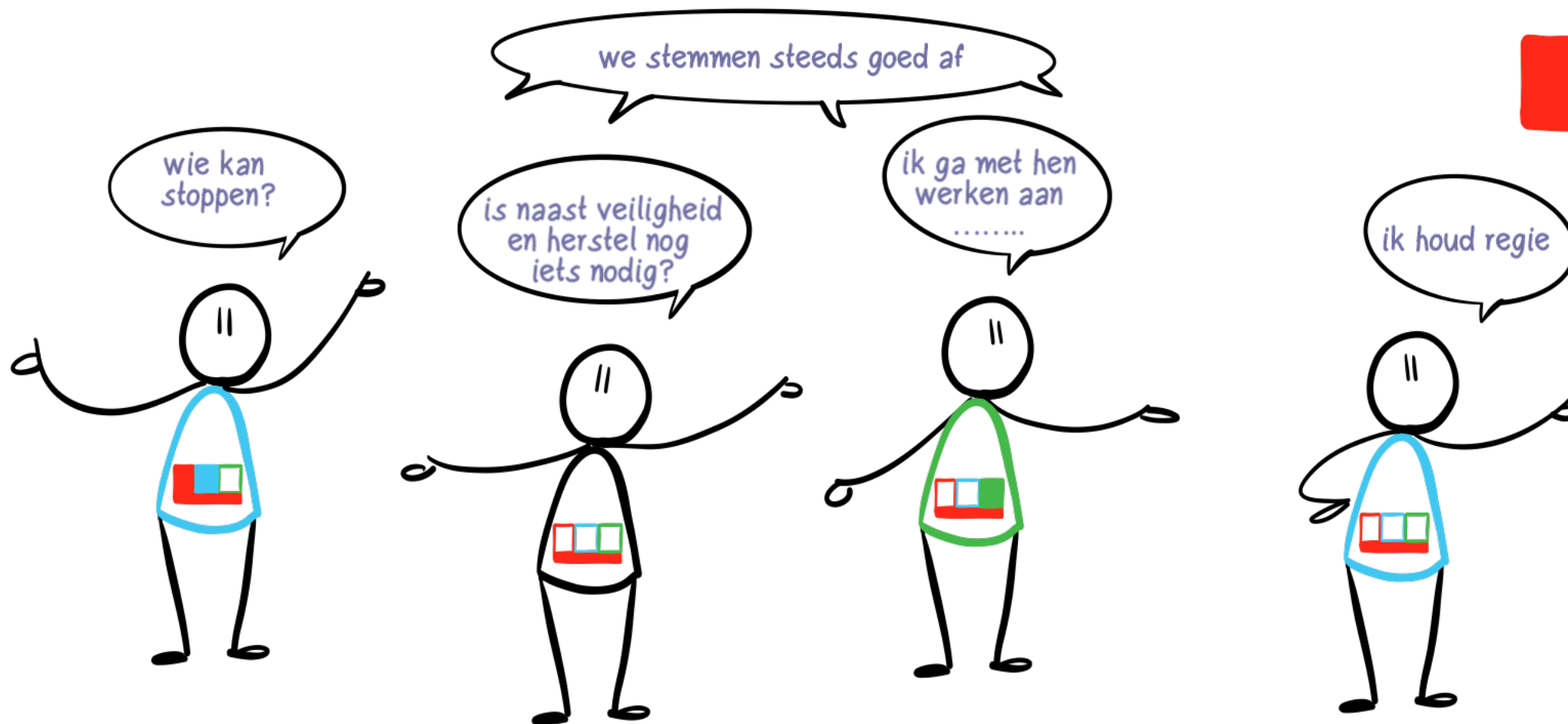
met huishouden en netwerk oefen je de afspraken en bedenk je een stresstest die uitgevoerd wordt **NB pas als het stabiele veiligheidsplan werkt → fase herstel**

PARALLEL PROCES



management en directies van alle betrokken organisaties
leren en reflecteren samen

VÓÓR FASE HERSTEL



bij de overgang naar de fase herstel weer goed afstemmen
en pas stoppen als je weet wie overneemt

FASE RISICO GESTUURD EN HERSTEL (MONITORING MINSTENS 6 MAANDEN)



terwijl aan herstel gewerkt wordt, blijft er monitoring op het veiligheidsplan door professionals en sociaal netwerk

STEEDS SUCCESSEN VIEREN (OOK ALS JE AFSCHIED NEEMT)



bewust vieren wat gelukt is, overdragen
van het plan naar sociaal netwerk en dan afsluiten

Colofon

De “Routekaart naar Veiligheid” is onderdeel van de Regiovisie Aanpak Huiselijk Geweld Haaglanden en het Programmabureau Jeugdhulp Haaglanden.

De Routekaart naar Veiligheid is tot stand gekomen onder begeleiding van Lotte Strik training en consultancy, gelicentieert Signs of Safety trainer en consultant.

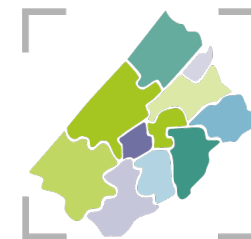
Publicatiedatum: september 2023

© Regiovisie Haaglanden

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopieën, geautomatiseerde gegevensbestanden of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van regiovisie Haaglanden.

Training en implementatietrajecten van de Routekaart naar Veiligheid kunnen alleen door gelicentieerde Signs of Safety trainers worden gegeven.

Zie www.regiovisiehaaglanden.nl voor contactgegevens.



**Regiovisie Aanpak
Huiselijk Geweld**
Haaglanden



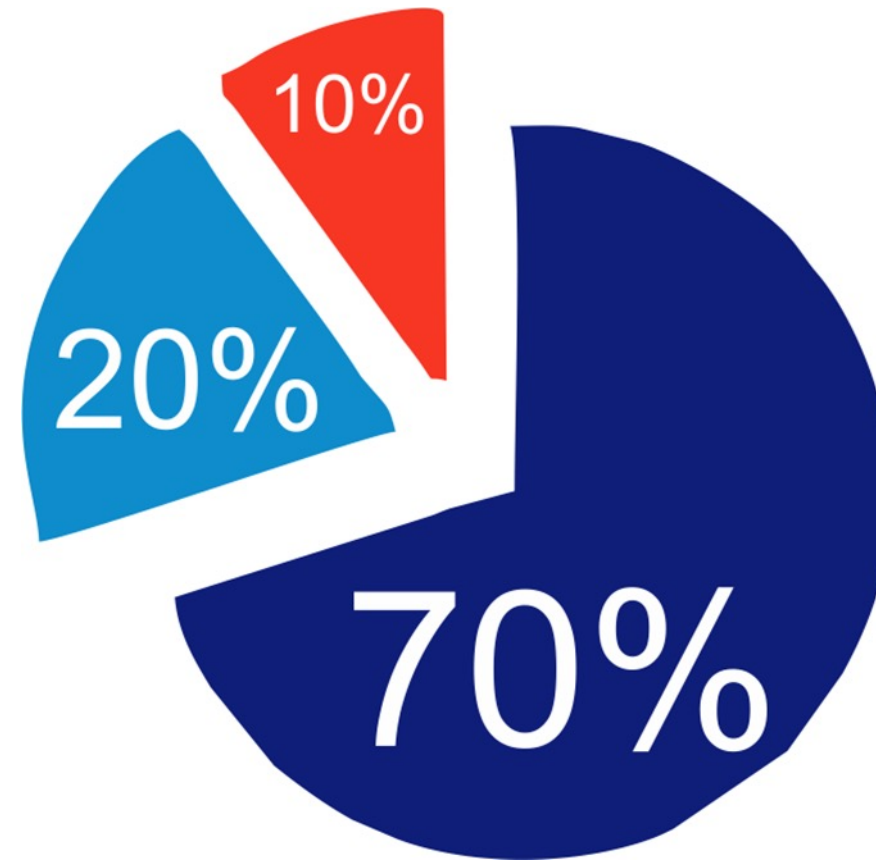
WERKEN MET DE ROUTEKAART VEREIST EEN PARADIGMASHIFT

- Ouders en netwerk zijn de experts, kennen de kinderen het beste, weten wat werkt...
- Van lijst met hulpverleningsvormen naar veiligheidsplan
- Susie Essex: van individual fixing naar relational resilience
- Loslaten en verantwoordelijkheid bij het netwerk leggen gaf mij het meeste angst!
- Van “hoe is er aan de doelen gewerkt” naar hoe gaat het beter met het kind of de kwetsbare volwassene?
- Van korte tijd betrokken naar erbij blijven tot er bewijs is dat het veilig genoeg is



Leertheorie

10/20/70
principe





Een
oplossings
gerichte
bevragende
houding

www.atom-wave.com

Grondleggers Insoo Kim Berg & Steve De Shazer

- Wat als we andere vragen zouden stellen?
- Eigen hulpbronnen aanspreken, eigen oplossingen bedenken ipv ze aangereikt te krijgen
- Door middel van oplossingsgerichte vragen:
 - Uitzonderingsvragen
 - Schaalvragen
 - Relatievragen
 - Wondervragen/mirakelvragen
 - Copingsvragen
 - ...



Oplossings
gericht
werken

Oplossingsgericht versus probleemoplossend

PROBLEEMOPLOSSEND	OPLOSSINGSGERICHT
Verleden gericht	Toekomst gericht
Wijst de ander op mogelijke oplossingen, geeft advies	Accepteert de eigen opvatting van de ander en stelt hierover vragen
Overtuigt de ander om de aangeboden oplossing uit te proberen	Laat zich overtuigen door de ander door doorvragen; hoe denk je dat dit zou helpen?
Er zijn grote veranderingen nodig	Een kleine verandering helpt de oplossing dichterbij komen
Het probleem speelt voortdurend, overheerst	Geen enkel probleem is er 24/7, er zijn altijd uitzonderingen
Inzicht is noodzakelijk voor verandering	Inzicht komt na of tijdens verandering... of nooit en toch kan er verandering zijn
Diagnosticeer de oorzaak	Onderzoek wanneer/hoe het goed gaat; uitzondering al (deel van) de oplossing



Oplossings gericht werken

Basisprincipes

1. Als iets nog goed werkt, blijf er dan af.
2. Als iets goed werkt, doe er dan méér van.
3. Als iets niet werkt, stop er dan mee, leer ervan en doe iets anders.
 - Stel oplossingsgerichte vragen
 - Doorvragen
 - Complimenteren
 - ...



Soorten vragen

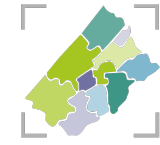
- Detailvragen
- Relatievragen
- Schaalvragen
- Stel dat vragen
- Vragen naar veiligheid
- Ongerustheidsvragen
- Ontkenningsvragen - hoe zorgen we ervoor dat niemand meer kan denken dat er sprake is van mishandeling

(Zie reader 1 en de huiswerkopdracht)



Vragen naar uitzonderingen

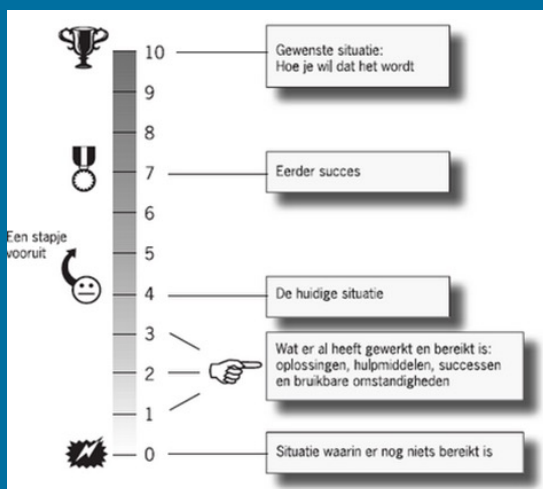
- Kun je mij vertellen over de keren dat moeder iets deed om er voor te zorgen dat Alice veilig was, ook al was er erge ruzie? Wat deed vader toen? Hoe zorgde ze er voor dat Alice toch veilig was?
- Was er wel eens een keer dat je heel erg boos had kunnen worden maar dat niet gebeurde? Hoe ging dat toen?
- U vertelde mij net dat u niet meer slaat, kunt u mij vertellen hoe u dat gelukt is? Wat is er nu anders?
- Wanneer had u voor het laatst het gevoel dat u genoeg energie had om uit bed te komen en voor uw kinderen te zorgen? Hoe ging dat toen, wat hielp het meeste om uit bed te komen?
- En wat nog meer... en wat nog meer...



Relatievragen

- Als ik aan je dochter zou vragen waar zij zich wel eens zorgen om maakt, wat zou zij dan zeggen?
- Wat zou je moeder zeggen dat de beste dingen zijn die jij doet?
- Wat denkt u dat school graag zou willen dat er verandert zodat zij er gerust op zijn dat Mohamed en Karima veilig zijn?
- Wat zou Dylan zeggen als ik aan hem zou vragen wat jou de liefste papa van de wereld maakt?
- Als ik aan uw dochter zou vragen wat zij het liefste zou willen dat er gebeurt in jullie gezin, wat zou zij dan zeggen?

Schaalvragen



Op een schaal van 0-10, waarbij 0 = dat je je telkens zorgen maakt en nooit weet of papa en mama boos worden en misschien wel gaan slaan en 10 = dat je je geen zorgen maakt omdat je weet dat als mama of papa wel eens boos worden, er niets naars gebeurt en er anderen zijn die helpen, wat voor cijfer geef je?

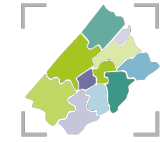
- Wat maakt het een 4 en geen 0?
- Is het wel eens een hoger cijfer geweest?
- Wat zou er moeten gebeuren, wil het een beetje beter gaan?
- Wat zouden mama of papa schalen?
-



Schaalvraag met collega's

Op een schaal van 0 -10;

- 10 = dat je tevreden bent over hoe je met deze vader praat, hoe hij door jouw vragen zoekt naar oplossingen en na denkt over wat er nodig is voor zijn kind, ook al is hij het niet eens met jouw zorgen,
- 0 = dat je het gevoel hebt dat wat je ook zegt of vraagt je niet binnen komt, vader allerlei dingen zegt om jou te bewijzen dat het niet zo is en je niet in contact met hem komt, waar sta je op de schaal?
- Wat zit er in dat cijfer dat het geen 0 is? Was het eerder wel eens een hoger cijfer?



Wondervragen & “Stel dat” vragen

Stel er gebeurt een wonder terwijl je slaapt. **Dus je weet niet dat het wonder is gebeurd.** Het wonder is dat het probleem helemaal is opgelost.

- Waaraan merk je in de ochtend dat het wonder is gebeurd?
 - Wat is er anders in je leven?
 - Wat komt voor ... (probleem) in de plaats?
 - Waaraan merken anderen dat het is opgelost en dat het beter gaat?
 - Wat zullen zij daardoor anders doen?

- Stel dat jij helemaal zou kunnen bepalen hoe jullie er voor gaan zorgen dat het beter gaat, wat zou je dan het allerliefst willen doen?

- Stel dat we een jaar verder zouden zijn welke dingen zouden er dan anders zijn als het beter gaat?

- Stel dat ik bij jouw school door het raam keek terwijl jij aan het ‘etteren’ was, wat zou ik dan zien dat je doet?

Vragen bij veiligheid



- Wat is veiligheid of gevaar in dit gezin?
- Wat denkt u dat er moet gebeuren, wil de politie/ hulpverleners/ het veilig genoeg vinden?
- Wat denkt u dat u partner wil dat er gebeurt, wil hij of zij het veilig genoeg vinden?
- Stel dat iedereen het beste zou doen voor uw kind en het helemaal veilig was, wat zou er dan anders zijn?
- Wat zou u dan anders doen?
- Stel dat, omdat er iets naars in uw leven gebeurt, u ondanks dat u het helemaal niet wilt, alcohol drinkt, wat moeten we dan afspreken, wat werkt het beste om er voor te zorgen dat de kinderen veilig zijn?
- En wat zouden anderen zeggen...
- En wat nog meer... en wat nog meer...?



Ongerustheids vragen

- Vraag je af wat je meer of minder bezorgd maakt
- Vraag wat de familie denkt dat jou meer of minder bezorgd maakt
- Skillfull use of authority: vaardig gebruik van je autoriteit: Het liefst maak ik met u een plan om de veiligheid te vergroten. Als dat niet lukt zullen anderen een plan maken.
- Wanneer u zegt dat er niets aan de hand is en ik me er niet mee moet bemoeien, denkt u dan dat dat me meer of minder ongerust maakt?



Oplossings gerichtvragen

Casus Kinderen

CASUS uit de huiswerkopdracht:

Vader & moeder, Leon 13 jaar, en Sanne van 11 jaar.

Moeder maakt afspraak omdat de buurvrouw gezegd heeft dat ze nu echt iets moet doen.

Moeder is door vader geslagen en op straat gezet, vader wilde haar niet meer binnenlaten. Moeder heeft een tijdje buiten voor de deur staan huilen.

Door bemiddeling van de buurvrouw is moeder binnen gelaten en is oma gekomen om te helpen. Moeder vertelt dat de buurvrouw heeft gezegd dat ze het huishouden niet meer aan kan en dat de kinderen bang zijn. De politie is ook langs geweest.

Vader is vrachtwagenchauffeur en moeder ligt soms de hele dag op bed. Leon gaat vaak niet naar school. Sanne durft niet veel te zeggen, allebei de kinderen maken zich zorgen om moeder

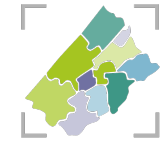


Oplossings gerichtvragen

Casus Volwassenen

CASUS uit de huiswerkopdracht:

Henk is een 45-jarige man. Hij heeft moeite met uit bed komen, zich aan te kleden en naar werk te gaan, om deze reden meldt Henk zich regelmatig ziek. Hierdoor is hij sinds kort zijn baan kwijtgeraakt en zit hij op dit moment thuis. Het lukt hem niet om te solliciteren. Daarnaast lukt het Henk niet om zich te houden aan de voorwaarden van de bijstandsuitkering; die is daarom stopgezet. De schulden lopen op en hij zorgt minder goed voor zichzelf. Zijn huis is vervuild en Henk komt bijna zijn bed niet meer uit. Zijn kinderen maken zich erg veel zorgen om hem, Henk houdt het contact met hen af omdat hij niet wil dat ze zich zorgen maken. Ook zijn vriendin Eef is bezorgd. Telkens als zij naar hem toe gaat, loopt de spanning tussen hen op, ze schreeuwen tegen elkaar en de laatste keer gooide Henk een glas tegen Eef's hoofd. Henk's dochter hoorde hiervan en heeft het incident gemeld bij Veilig Thuis.



Oplossings gerichtvragen

ERVAREN

In 3 of 4-tallen

- Jullie hebben vragen voorbereid als huiswerk. Bespreek deze met elkaar en schrijf per soort vraag, de beste vraag op flap-over. Let op dat er vragen zijn aan meerdere personen! (10 minuten)
- Oefen de vragen in je groepje, waarbij een iemand de vragensteller is en die kiest welke rol de anderen aannemen: moeder, vader, Leon, Sanne, buurvrouw
- Denk aan relatievragen, detail vragen, uitzonderingsvragen en schaalvragen!

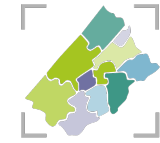


De Routekaart naar veiligheid

- De doelstelling Signs of Safety is richting gevend voor de routekaart
- De routekaart concretiseert de 3 fasen van gefaseerd samenwerken aan veiligheid
- En integreert de bouwstenen van Beter Samenspel

Signs of Safety





Signs of Safety

Doelstelling

We doen ons werk met een scherpe focus op de veiligheid van het kind

We hebben ons dagelijks werk, het beleid, de procedures en de organisatie zodanig opgezet dat we alles doen om het mogelijk te maken om ouders, kinderen en iedereen die van nature verbonden is met de kinderen centraal te stellen bij onderzoek en besluitvorming

We geven ze alle gelegenheid om met hun ideeën te komen, voordat wij die van ons voorstellen of opleggen

Volledige betrokkenheid van familie en netwerk wordt altijd nagestreefd, ongeacht of het kind permanent bij zijn biologische familie woont of daar buiten

Alles wordt gedaan om het kind in staat te stellen een leven te leiden waarbij het blijft behoren bij familie, cultuur en gemeenschap van herkomst



Enkele vaak voorkomende misvattingen over Signs of Safety

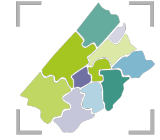
“Signs of Safety dat is de 3 kolommen en de 3 huizen toch?”

“Betekent werken vanuit Signs of Safety dat we geen kinderen uit huis plaatsen?”

“Omdat Signs of Safety focust op sterktes/veiligheid maak ik me zorgen dat we het gevaar voor de kinderen zullen negeren”

“Betekent het gebruik van Signs of Safety dat we vergeten wat we al weten?”

“Daar leer je een veiligheidsplan schrijven en dat kun je in enkele dagen leren!”



Samen werken

Zowel met gezinnen/huishoudens
als met netwerkpartners



12 PRINCIPES
VAN SAMEN
WERKEN &
PARTNER
SCHAP

1. **Respecteer** cliënten als mensen die de moeite waard zijn om mee samen te werken
2. **Werk samen met de persoon**, niet met de mishandeling/misbruik
3. Zie in dat **samenwerking mogelijk** is, ook al is er sprake van dwang
4. Erken dat er in alle gezinnen **signalen van veiligheid** voorkomen
5. Blijf focus houden op **veiligheid**
6. Zorg dat je erachter komt **wat de cliënten willen**
7. Ga altijd op zoek naar **details**
8. Richt je op het tot stand brengen van **kleine veranderingen**
9. **Houd details en oordelen strikt uit elkaar**
10. **Bied keuzes aan**
11. Zie het **gesprek als een forum voor verandering**
12. **Zie deze uitgangspunten als iets waar je naar streeft, niet als vaste uitgangspunten**

Oefening

12 PRINCIPES

VAN SAMEN

WERKEN &

PARTNER

SCHAP

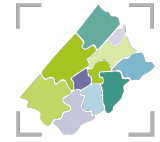
- Welke actie heb je bedacht n.a.v. de 12 principes, om met een van de principes te oefenen?
- Wissel uit met je buur en help elkaar klein en concreet te maken: wat ga je wanneer met wie doen en hoe vaak? Hoe laat je je buur weten dat het je gelukt is?



Samenwerken

...

Ook met ander hulpverleners



Samen werken

Ook met andere hulpverleners

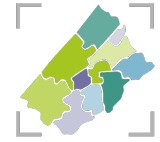
PARALELLE PROCESSEN, 12 uitgangspunten

SAMENWERKEN MET KINDEREN, JONGEREN, GEZINNEN, FAMILIES

1. Ga om met je cliënt als iemand die het waard is om mee samen te werken
2. Werk samen met de persoon, niet met het misbruik
3. Samenwerking is ook mogelijk wanneer dwang noodzakelijk is
4. Erken dat elk gezin signalen van veiligheid heeft
5. Houd je focus op de veiligheid van de kinderen
6. Onderzoek wat de cliënt wil
7. Zoek altijd naar details, concrete voorbeelden
8. Werk aan het tot stand brengen van kleine veranderingen
9. Verwar de details van een zaak niet met je oordeel
10. Bied keuzemogelijkheden
11. Zie het gesprek als een forum voor verandering
12. Beschouw deze praktijkprincipes als iets waar je naar streeft, niet als vaste uitgangspunten

SAMENWERKEN MET COLLEGA'S

1. Respecteer je medewerker/collega als iemand die het waard is om mee samen te werken
2. Werk samen met de persoon, niet met zijn fouten
3. Samenwerking is ook mogelijk als er bepaalde dingen moeten
4. Erken dat elke medewerker/collega sterktes heeft
5. Blijf professionaliteit centraal stellen
6. Ga na wat je collega/medewerker wil
7. Zoek altijd naar details
8. Werk aan het tot stand komen van kleine veranderingen
9. Verwar de details van een zaak niet met beoordelingen
10. Bied keuzemogelijkheden
11. Zie het gesprek als een forum voor verandering
12. Beschouw deze uitgangspunten als iets waar je naar streeft, niet als vaste uitgangspunten



Reflectie op samenwerken

1

Denk aan een situatie waar jij als kind of jongere samen met iemand iets moest doen (of dat je juist helemaal geen hulp kreeg en iedereen toekeek hoe jij iets moeilijks moest doen) en dat om een of andere reden heel moeilijk of naar was

- Schrijf kort op hoe dat toen ging
- Hoe was die situatie toen voor jou? Wat voelde je toen?
- Wat was het resultaat?
- Wat maakte het moeilijk?
- Wat hielp waardoor er toch nog wel dingetjes lukte of goed gingen?



Reflectie op samenwerken 2

Als je nu naar jezelf als kind/jongere kijkt:

- Welke boodschap heb je jezelf toen gegeven over iets samen (moeten) doen? Welke woorden, beelden, geuren, gevoelens horen daarbij?
- Wat is er nu nog over van die boodschap in je huidige leven?
- Welke invloed heeft dat op hoe je met anderen samenwerkt?
- Wat zou een ander kunnen zeggen of doen dat jou zou helpen?



Barrières in samenwerken

Wat kun je doen

- Stap 1: Breng de barrière zelf goed in beeld: wat doe ik zelf, wat doet de ander, wat zijn de uitzonderingen waar we elkaar wel op vinden
- Stap 2: Ga in gesprek met de betreffende hulpverlener
 - Wat wil ik minimaal bespreken, welke vragen kan ik stellen
 - Hoe kom ik van overtuigen tot een gelijkwaardig gesprek
- Stap 3: opschalen naar de leidinggevende en eventueel gedragswetenschapper
- Stap 4: schaal op naar een hoger management volgens de binnen de organisatie geldende escalatieroutes



Barrières in samenwerken

Wat kun je doen

Stap 1: Breng de barrière zelf goed in beeld: wat doe ik zelf, wat doet de ander, wat zijn de uitzonderingen waar we elkaar wel op vinden

Stap 2: Ga in gesprek met de betreffende hulpverlener

- *Wat wil ik minimaal bespreken, welke vragen kan ik stellen*
- *Hoe kom ik van overtuigen tot een gelijkwaardig gesprek*

Stap 3: opschalen naar de leidinggevende en eventueel gedragswetenschapper

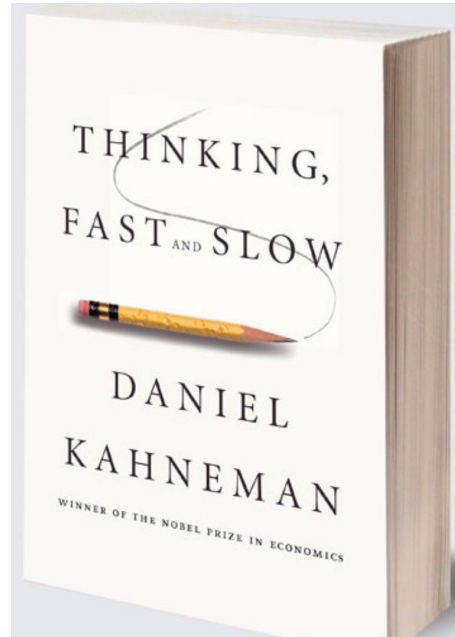
Stap 4: schaal op naar een hoger management volgens de binnen de organisatie geldende escalatieroutes

- Schrijf voor jezelf op welke barrières jij wel eens bent tegengekomen (die misschien te herleiden zijn uit de vorige oefening) door middel van stap 1 en 2 (5 minuten)
- Wissel daarna uit met een collega van een andere organisatie en bevraag elkaar om de informatie en acties scherper te krijgen (5 minuten)

Werken met de Routekaart

“HET LEREN LEIDEN”
ALS CENTRAAL MOTIEF





Thinking Fast and Slow

Intuïtie

Analyse



KAHNEMAN ZELF AAN HET WOORD





Thinking Fast & Slow

Kahneman zelf aan het woord

- Wat betekenen de processen van Thinking Fast & Slow voor jouw werk?
- Wat zou het voor de samenwerking betekenen?

Afsluiter

Voor dag 2: neem je het
taxatie instrument mee wat
je gebruikt in jouw
organisatie!!!



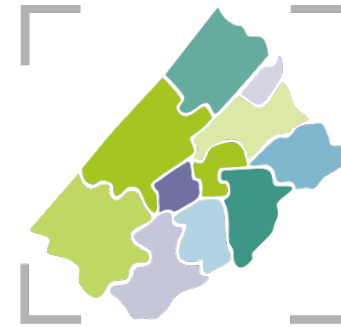
Meenemen voor dag 2!

- Neem het taxatie-instrument dat je in jouw organisatie gebruikt mee naar de training.

Rondvraag & Afsluiting



www.meldcodehaaglanden.nl/regiovisie



**Regiovisie Aanpak
Huiselijk Geweld**
Haaglanden



Lotte Strik